

JCPENNEY RENUEVA SU PROGRAMA REWARDS PARA OFRECER MÁS CONVENIENCIA Y FUNCIONES MÓVILES A SUS CLIENTES

Los titulares de la tarjeta de crédito JCPenney obtienen puntos 2 veces más rápido

PLANO, Texas – (11 de julio de 2017) – JCPenney [NYSE: JCP] lanzó el día de hoy el nuevo y mejorado Programa JCPenney Rewards. Inicialmente presentado en 2008, el programa de lealtad del minorista ha sido mejorado con nuevos beneficios y funciones que permiten mayor flexibilidad y potencial de obtener recompensas; en conjunto con un nuevo sitio de Internet y una nueva experiencia en su app, mismos que permiten al cliente acceso a sus recompensas JCPenney Rewards con mayor facilidad.

“Sabemos que nuestros miembros del Programa JCPenney Rewards compran más del doble que nuestros clientes no-miembros de Rewards. Conforme nos enfocamos en incrementar nuestras ganancias por cliente, nuestro programa de lealtad será un componente integral para motivar a nuestros clientes a comprar más seguido y gastar más por visita,” comentó Sherina Smith, Vicepresidente de lealtad y CRM de JCPenney. “El año pasado condujimos varias pruebas, y analizamos y refinamos varios programas piloto por todo el país para crear el mejor programa de lealtad para nuestros clientes. Nos entusiasma grandemente el presentar un nuevo programa que mejor recompensa a nuestros clientes por comprar regularmente en JCPenney y asegurar que obtienen “más valor por su dinero” al mismo tiempo que reforzamos un vínculo de lealtad a largo plazo con ellos.”

Recompensas ilimitadas de \$10, y puntos que no expiran

Con el nuevo Programa de JCPenney Rewards, cada vez que el cliente acumule 200 puntos, recibirá una recompensa de \$10, válida por un mínimo de 45 días. No hay limite en la cantidad de recompensas de \$10 que los clientes pueden obtener en un mes, y los puntos que no utilicen, se transferirán al siguiente mes; siempre y cuando sigan realizando compras en JCPenney. Las recompensas de \$10 se pueden utilizar en compras futuras en JCPenney o en jcp.com.

Los titulares de la tarjeta de crédito JCPenney quedan automáticamente inscritos en el programa, y obtendrán 1 punto por cada dólar de compras que realicen con su tarjeta de crédito JCPenney. Los miembros de JCPenney Rewards que prefieran utilizar otra forma de pago, obtendrán 1 punto por cada \$2 de compras.

Fabulosos beneficios, sólo para miembros

Los clientes recibirán una gran variedad de beneficios exclusivos, sólo para miembros de JCPenney Rewards. Entre éstos, ofertas especiales durante todo el año: desde precios especiales sólo para miembros en selección de mercancía, a promociones con muestras de Sephora dentro de JCPenney, e incluso, un cupón adicional por su cumpleaños. Además, durante los eventos especiales para obtener recompensas adicionales, los miembros podrán obtener recompensas adicionales de \$10 por cada \$50 de compras: hasta \$150.

Ya que los titulares de la tarjeta de crédito JCPenney compran en JCPenney con más frecuencia y gastan más de 2.5 veces más que otros clientes, JCPenney ha añadido más incentivos para animar a sus clientes a solicitar su tarjeta. Bajo el nuevo programa de recompensas de JCPenney Rewards, los titulares de la tarjeta de crédito JCPenney recibirán beneficios adicionales como cupones e invitaciones exclusivos a eventos promocionales, incluyendo a más de 150 días de ahorro. De hecho, los titulares que compren

durante la Venta Penney Palooza el día de hoy, obtendrán un 30% de descuento adicional al usar su tarjeta de crédito JCPenney, además de una gran variedad de ofertas disponibles sólo en línea.

Así mismo, los titulares con estatus Gold y Platinum recibirán beneficios adicionales como una libreta de cupones que incluye un cupón para usarlo “el día que elijan” además de otros cupones y ofertas especiales. Los titulares con estatus Platinum recibirán una oferta exclusiva “de agradecimiento”, la oportunidad de obtener puntos adicionales en sus compras de Sephora dentro de JCPenney e invitaciones a eventos promocionales de agradecimiento. El estatus Gold o Platinum se determina en base al monto de compras anuales que realice el cliente, independientemente de la cantidad de veces que realice compras en JCPenney o jcp.com durante el año.

Las recompensas se pueden administrar en todo momento y lugar

JCPenney ha consolidado el sitio de JCPenney Rewards con su sitio de compras jcpenny.com. Ahora los miembros sólo tienen que recordar jcp.com/rewards, de esta manera, sólo tienen que ingresar a un sitio y sus recompensas se mostrarán en la pantalla de facturación automáticamente. Si desean aplicarlas a esa transacción, lo pueden hacer con tan solo un clic. Los miembros de JCPenney Rewards serán notificados por email cuando hayan alcanzado los puntos necesarios para obtener una recompensa.

Adicionalmente, los miembros pueden administrar su cuenta de JCPenney Rewards en el recién rediseñado app. Los miembros pueden fácilmente acceder a sus \$10 de recompensa en el perfil del usuario y revisar cuántos puntos les falta para obtener su siguiente recompensa. Así como en la versión de escritorio, sus recompensas se mostrarán en la pantalla de facturación automáticamente cuando utilicen el app para realizar sus compras; y cuando compren en la tienda, pueden solicitar al asociado que escanee el código de barras de su app, para aplicar sus \$10 de recompensa a la compra.

El app también incluye un código de barras con el número de identificación del miembro de JCPenney Rewards. Los asociados pueden escanearlo para localizar su cuenta de JCPenney Rewards y asegurar que el miembro reciba puntos por sus compras en la tienda. Sus recompensas de \$10 se postearán en el nuevo wallet digital del app donde los usuarios también podrán encontrar sus cupones y acceder a sus tarjetas de regalo. De esta manera, todos sus descuentos, créditos y recompensas estarán convenientemente guardadas en un solo lugar. Además, los titulares de la tarjeta de crédito JCPenney ahora cuentan con la facilidad de realizar los pagos de su cuenta directamente en el app.

Para incentivar a los miembros de JCPenney Rewards a aprovechar todas las convenientes funciones que ofrece el app, los miembros que descarguen el app de JCPenney por primera vez del 16 de julio al 31 de agosto, recibirán una recompensa de \$10.

Cientes interesados en participar en el Programa JCPenney Rewards, se pueden inscribir gratuitamente en www.jcp.com/rewards, o consultando a un asociado directamente en una tienda JCPenney.

Contacto para Medios:

972-431-3400 o jcpnews@jcp.com
[@jcpnews](https://twitter.com/jcpnews)

Acerca de JCPenney:

J. C. Penney Company, Inc. (NYSE:JCP), uno de los más grandes minoristas de ropa y enseres para el hogar del país, se encuentra en una misión para asegurar que cada experiencia de compra valga el tiempo, dinero y esfuerzo de sus clientes. Ya sea al comprar en jcp.com o al visitar una de más de 1,000 tiendas a lo largo de los Estados Unidos y Puerto Rico. Los clientes descubrirán un amplio surtido de

productos de un destacado portafolio de marcas privadas, exclusivas y nacionales. A esta propuesta de precio justo, calidad y servicio, la respaldan el espíritu guerrero de más de 100,000 asociados de JCPenney alrededor del mundo, quienes se concentran en tres prioridades estratégicas de la empresa: fortalecer las marcas privadas, convertirse en un minorista omnicanal de primera categoría e incrementar los ingresos por cliente. Si desea mayor información, visite jcp.com.